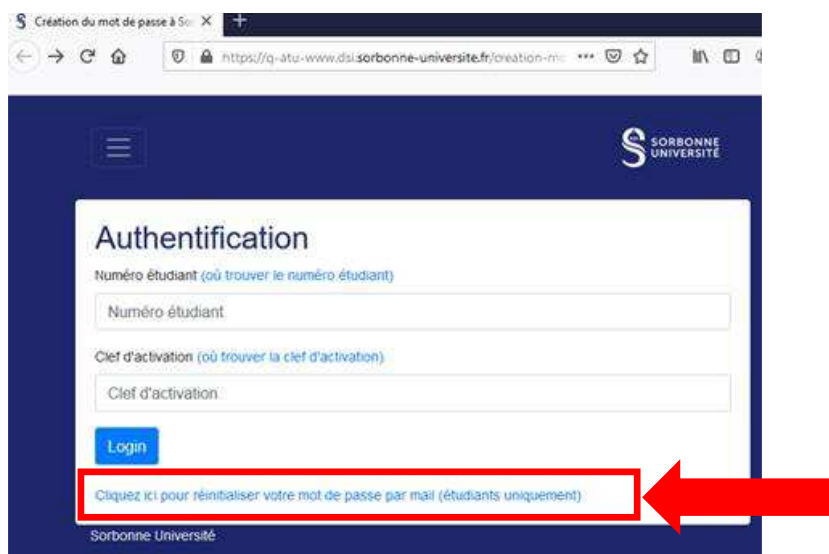


Si vous devez réinitialiser votre mot de passe, **passez exclusivement** via l'interface suivante :

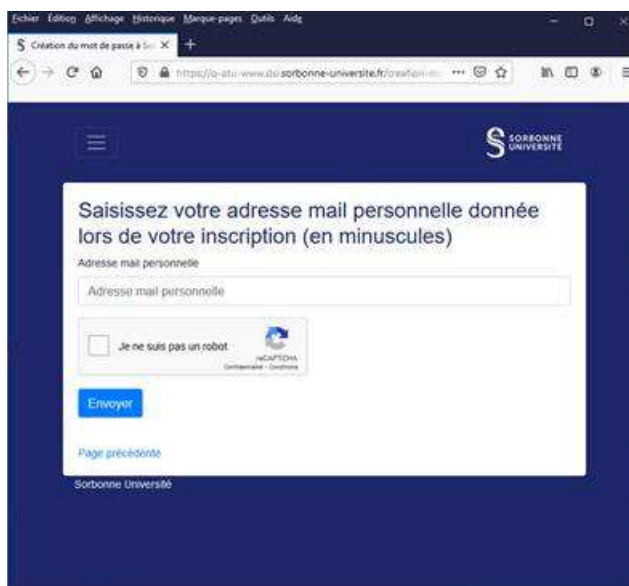
<https://www-atu.sorbonne-universite.fr/creation-motdepasse/>

La procédure à suivre est la suivante :

- 1- Cliquez sur le lien pour réinitialiser votre mot de passe

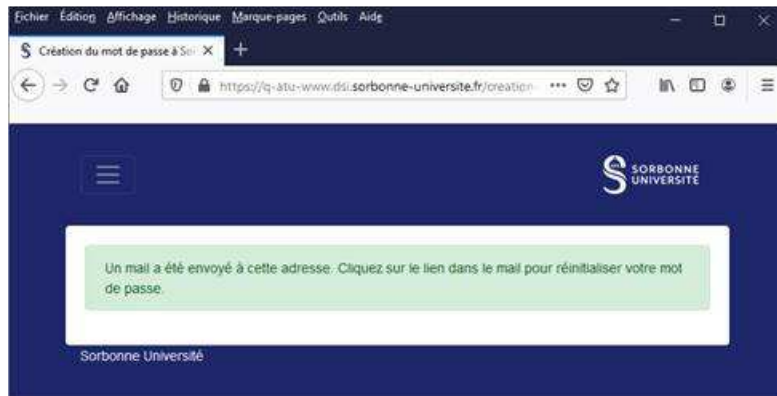


- 2- Renseignez le mail personnel que vous avez fourni lors de votre inscription administrative

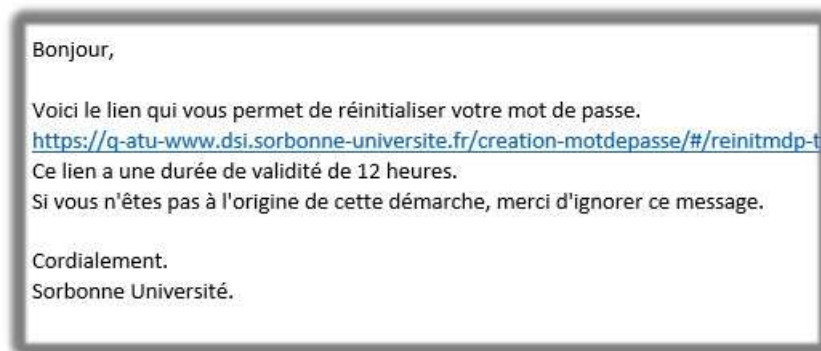


Si votre adresse mail n'est pas reconnue, un message d'erreur apparaîtra.

Si votre adresse mail est bien reconnue, un mail est envoyé sur votre adresse personnelle avec un « jeton », valable pour 12 heures, vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.



- 3- Cliquez sur le mail de réinitialisation que vous avez reçu sur votre adresse mail personnelle (l'expéditeur est : no_reply@sorbonne-universite.fr)



- 4- Renseignez votre nouveau mot de passe

A screenshot of a web form for password reset. The page has a dark blue header with the Sorbonne Université logo. The main content area is white and contains the heading "Réinitialisation du mot de passe pour le compte du n° étudiant: 28700001". Below the heading, it states: "Votre mot de passe doit être composé de:" followed by two bullet points: "- Au moins 8 caractères." and "- Au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial." There are two input fields: "Saisissez votre mot de passe" and "Re-saisissez votre mot de passe". A blue button labeled "Réinitialiser mon mot de passe" is positioned below the second input field. The Sorbonne Université logo is visible in the bottom left corner of the page.

5- Votre nouveau mot de passe sera valable dans un délai d'une heure



Attention

Si vous cliquez sur le lien reçu par mail au-delà du délai de 12 heures, vous recevrez un message d'erreur



Vous devez donc recommencer la procédure au début.